

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления культуры и туризма
администрации городского округа город Бор

(подпись)

20.02.2020г.

(дата)

УТВЕРЖДЕНО:

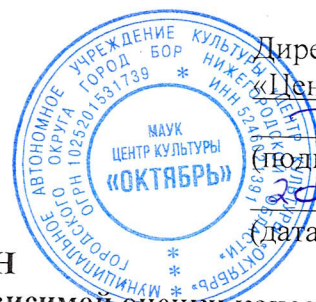
Директор МАУК

«Центр культуры «Октябрь»

(подпись)

20.02.2020г.

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 - 2023 г.г. МАУК «Центр культуры «Октябрь» городского округа город Бор Нижегородской области»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
Информация, размещённая на сайте: материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Привести содержание сайта в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и её требованиями: а именно, разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	март 2020г.	Кузьмина С.Н. ответственная за ведение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Входные группы в оборудовании с учетом потребностей людей с ограниченными возможностями не нуждаются. Вход в здание наружных лестниц не имеет.			реализовано	

	<p>Входная группа освещена в темное время суток.</p> <p>У входа в здание имеется козырек, а также кнопка для вызова персонала учреждения.</p> <p>Установлены двери необходимой ширины, которые открываются в противоположную сторону, для комфортного заезда инвалидной коляски.</p> <p>В тамбуре прорезиненное полотно, которое не допускает скольжения колясок.</p>				
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	У здания имеется стоянка для автотранспортных средств инвалидов с установленным специальным знаком «Парковка для инвалидов».			реализовано	
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	<p>Первый этаж частично оснащен контрастной маркировкой перед потенциально опасными препятствиями на путях следования инвалидов, установлены отбойники.</p> <p>Лестничный проем на первом этаже оборудован пандусом с поручнями.</p> <p>Дверные проемы в малый зал расширены и имеют контрастный окрас со стеной. Малый зал находится в доступной зоне для всех групп населения.</p> <p>Большой зал (2-й этаж) оборудован местами для инвалидов колясочников. Дверные проемы расширены.</p>			реализовано	
Оборудование территории, прилегающей к	Инициирование приобретения	2025г.	директор Кочурина		

зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок	сменного кресла-коляски через программу «Безбарьерная среда городского округа город Бор»		Е.А.		
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Имеется доступное специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов, которое оснащено кнопкой для вызова персонала учреждения			реализовано	
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В холле здания установлена бегущая строка, которая отражает весь спектр услуг. Также имеется информационный стенд с афишами мероприятий.			реализовано	
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	На входной группе вывеска учреждения с режимом работы продублирована рельефно-точечным шрифтом Брайля. В холле здания установлена мнемосхема первого этажа с путями эвакуации с рельефно-точечным шрифтом Брайля. На санитарно-гигиенических помещениях графические информационные знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля				
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Производим показ фильмов с тифлосурдпереводом. На городские мероприятия по необходимости приглашается сурдопереводчик.			реализовано	

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Просмотр сайта удобен для всех посетителей. Включены визуальные индикаторы, которые помогают посетителям точно видеть в каком месте страницы они находятся и что выбирают. Для слабовидящих настроена навигация с клавиатуры.			реализовано	
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Учреждение предоставляет услуги в дистанционном режиме: консультации по телефону, информация на сайте Центра культуры «Октябрь», размещение доступной информации в сети «Интернет»			реализовано	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Исполнитель
Должность Директор



Кочурин Е.А.
(ФИО)

[Signature]
(Подпись)